



# Tokio Marine AUTO

Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



## Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



## Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



## Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro

## *YACHT CLUB DE ILHABELA,*

### **Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!**

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice Renovada. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



## Tokio Marine Auto

 DADOS DO SEGURO

**Vigência:** a partir das 24 horas do dia 22/05/2023 até às 24 horas do dia 22/05/2024  
**Ramo:** 05.31      **Apólice:** 30527222      **Negócio:** 102917829      **Proposta:** 102917829  
**Tipo de Seguro:** Renovação Tokio      **CI:** 61923195945626      **Classe de Bônus:** 8  
**Data da Emissão:** 11/05/2023 17:09:21      **Data da Versão:** 08/05/2023  
**Forma de envio da Apólice:** E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)  
**E-mail:** CONTABIL@YCI.COM.BR  
**Destino da Correspondência:** DIGITAL

 SEGURADO/CONDUTOR

**Segurado:** YACHT CLUB DE ILHABELA  
**CNPJ:** 049.435.936/0002-15  
**Endereço de Correspondência:** AVENIDA FORCA EXPEDICIONARIA, 299  
**Bairro:** SACO DO INDADA  
**CEP:** 11630-000      **Cidade:** ILHABELA      **UF:** SP  
**Celular:** (11) 94179-2876      **Telefone:**  
**E-mail:** CONTABIL@YCI.COM.BR  
**É possível determinar o condutor?** Não é possível determinar

**Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos?**  
Não informado

 VEÍCULO

**Veículo:** STRADA ENDURANCE 1.4 FLEX 8V CS PLUS  
**Fabricante:** FIAT      **Ano Modelo:** 2022  
**Tipo de utilização:** Comercial - Atividade profissional      **Chassi:** 9BD281A2DNYX54601  
**Placa:** GDT3D07      **Combustível:** Flex  
**Chassi Remarcado:** Não      **Lotação:** 2  
**Zero KM:** Não      **Veículo Blindado:** Não  
**Veículo com Kit Gás:** Não      **Código Fipe:** 001526-1  
**Dispositivo em Comodato:** Não possui      **Condição Exclusiva:** Não disponível  
**Isonção Fiscal:** Não

 LOCAL DE RISCO

**CEP de pernoite:** 11630-000

**O veículo segurado possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, quando não está em serviço?**  
Sim


**COBERTURAS**

Descrição	Limite Máximo Indenização R\$	Prêmio Líquido R\$
Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	2.605,91
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de Okm	Não contratada	0,00
RCF-V - Danos Materiais	75.000,00	834,32
RCF-V - Danos Corporais	400.000,00	236,44
RCF-V Danos Morais	Não contratada	0,00
APP - Morte por Passageiro	10.000,00	12,16
APP - Invalidez por Passageiro	10.000,00	12,16

**Prêmio Líquido Total** **3.700,99**

**Valor Referenciado:** refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site [www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)).

**Isenção de 1ª Franquia Parcial:** Não


**SERVIÇOS**

**Assistência 24 horas:** Completa

**Vidros:** Completo

**Carro Reserva:** 7 diárias 1.0 AR DH

**KM de Reboque:** 200 km + ilimitado = ilimitado

**Logomarca:** Não possui


**FRANQUIAS**

**Casco**

Indenização Parcial

R\$ 5.604,00

Indenização Integral

Não Possui

**Vidros: Completo**

Para-brisa:	R\$ 220,00	Vigia:	R\$ 240,00
Lateral:	R\$ 105,00	Farol convencional:	R\$ 215,00
Farol xenon/led:	R\$ 500,00	Farol auxiliar/milha:	R\$ 145,00
Lanterna convencional:	R\$ 160,00	Lanterna auxiliar:	R\$ 140,00
Lanterna led:	R\$ 310,00	Retrovisor interno:	R\$ 130,00
Retrovisor externo:	R\$ 155,00	Máquina de Vidro:	R\$ 115,00


**CONDIÇÕES ESPECIAIS**

**Tipo de Oficina para Reparo:** Livre Escolha  
**Tipo de Peça para Reparo:** Novas originais

## 📄 PAGAMENTO

**Prêmio Líquido Total:** R\$ 3.700,99  
**Prêmio Total:** R\$ 3.974,13

**Juros:** R\$ 0,00  
**Cobrança:** Carnê

**I.O.F.:** R\$ 273,14

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	3.974,13	17/05/2023	Ficha

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

## 👤 CORRETOR

**Sucursal:** 08101 - SP ZONA SUL  
**Nome Corretor:** BRANCANTE CORR DE SEGS LTDA  
**CNPJ:** 004.417.652/0001-87  
**Endereço:** RUA. OLAVO EGIDIO, 287 CJ 91  
**CEP:** 02037-000  
**Tel:** (11) 3777-1360

**Código:** 034060

**Cód. SUSEP:** 202074098

**Bairro:** SANTANA

**Cidade:** SAO PAULO

**UF:** SP

## ① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br). Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0300 33 TOKIO(86546).

**As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:**

**Automóvel:**

- **Condições Gerais versão de 16 de Fevereiro de 2023.**
- **Guia de Serviços versão de 01 de Fevereiro de 2023.**

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

**Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP:** 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP N° 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

**ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0300 33 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.**

São Paulo, 11 de Maio de 2023.

**TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.**

  
\_\_\_\_\_  
José Adalberto Ferrara  
Diretor Presidente



## Canais Digitais



### Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code  
**11 99578-6546**



### Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.



### Portal Atendimento

Accesse o portal pelo link abaixo ou pelo QR code  
[autoatendimento.tokiomarine.com.br/portal/](https://autoatendimento.tokiomarine.com.br/portal/)



### Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo link abaixo ou acesse o QR code  
[www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/](https://www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/)



## Acessibilidade



### Atendimento ICOM

A ferramenta icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

#### Como acessar:

Basta se conectar via site pelo celular ou computador. <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>



### Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique.

#### Como acessar:

Basta se conectar via site pelo celular ou computador. <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>

## Serviços

### Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

### Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

### Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

## contatos

**Aviso de Sinistro e Central de Atendimento**  
0300 33 TOKIO(86546)

**Vidros, Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Arranhões, Máquina de Vidro e Martelinho**  
Território Nacional: 0800 707 8005  
Outros Países: 55 27 2121 5599

**Carro Reserva**  
Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

**Guincho | Assistência 24h**  
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)  
Mercosul: 55 11 2125 3030

**SAC: 0800 703 9000**  
**SAC/Deficientes auditivos e de Fala:**  
0800 770 1523

**Disque Fraude: 0800 707 6060**  
**Ouidoria: 0800 449 0000**  
[ouvidoria@tokiomarine.com.br](mailto:ouvidoria@tokiomarine.com.br)  
**Registro de Reclamação Consumidor**  
[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)



[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)



## Responsabilidade Social

Desde 2013, a Tokio Marine reduziu a impressão de apólices e endossos enviadas para os nossos segurados. Desde então, estão disponíveis em PDF nos nossos Canais Digitais.